

ÉDITO DE LA DIRECTION MÉDICALE L'ACCREDITATION EST EN MARCHÉ : DAVANTAGE DE FORCE À L'INTÉRIEUR ET UNE VISIBILITÉ ACCRUE À L'EXTÉRIEUR

Il s'agit de consolider la confiance de la part des patients et de la médecine générale dans la nouvelle structure et dans le rôle de notre hôpital de proximité. Le site Sambre y gagne en transparence et garantit ses procédures internes, vérifiées et reconnues par un organisme extérieur.

L'accréditation se différencie des normes de certification ISO parce que la finalité des soins donnés n'est pas standardisable. Par ailleurs, le travail en équipes multidisciplinaires pour la prise en charge de pathologies

complexes avec des procédés de plus en plus innovants nécessite la mise en place de référentiels d'organisation et de communication. L'accréditation permet à l'hôpital de se positionner dans ses missions, intégré dans un réseau de soins.

Les professionnels et les systèmes de santé doivent également impliquer les patients dans le plan d'actions et dans l'appartenance à l'équipe.

Rendre le patient autonome et l'impliquer dans la gestion de sa maladie, c'est l'un des concepts-clés de la démarche accréditive.



INTERVIEW DU DR T. LEBRUN CHEF DE SERVICE EN PSYCHIATRIE



Dr P. Janssens,
Directeur Médical
Urgentiste

L'équipe en chiffres

5
psychiatres
dont 1 pédopsychiatre

39
salariés
(infirmiers, psychologues,
éducateurs, assistants
sociaux)

30
lits aigus
et **15** lits de jour

2
ateliers
thérapeutiques
(entre 10 et 20 bénéficiaires)

18
places en habitations
protégées (HP)

En tant qu'hôpital de proximité, notre rôle consiste à offrir en Basse-Sambre une prise en charge psychiatrique originale et complète dans un contexte spécifique fragilisé, puisque nous ne sommes pas sans ignorer l'impact du facteur social sur la santé mentale. Le but recherché est de soigner puis de réconcilier des patients avec la vie active et d'offrir à tous des espaces de soins conviviaux sans préjugés, en favorisant la dimension locale.

Depuis le déménagement de la Bavette, en novembre dernier, le succès ne se dément pas : 30 repas sont préparés chaque jour par les bénéficiaires, encadrés par une équipe soignante et assistés de bénévoles. Grâce à ces locaux rénovés, la visibilité de notre structure s'est considérablement accentuée.

La psychiatrie sur le site Sambre, c'est un dispositif qui réseaute : le rapprochement vers l'hôpital, avec pour voisins le centre Zéphyr et le Service d'aide à domicile Corsade, dépendant tous deux de l'hôpital, témoignent de notre volonté de nous mettre en réseau avec d'autres structures d'accompagnement. La collaboration avec la médecine de 1^{ère} ligne est également essentielle afin que le retour à domicile se passe dans les meilleures conditions possibles. Dans ce sens, nos projets à venir impliqueront l'intégration de la médecine générale au sein de nos services.

Par ailleurs, l'audit médical qui s'est penché sur nos différents services, vient de mettre en avant un autre de nos points forts, c'est-à-dire le délai d'attente réduit : grâce à la souplesse de l'équipe, **seulement moins de 48h sont nécessaires pour fixer un rendez-vous en urgence.**

Nous collaborons régulièrement avec les psychiatres du site Meuse, notamment via l'envoi en unité de post-crise de patients souffrant d'assuétudes et des projets communs sont à l'étude avec la Clinique Saint-Luc de Bouge. Des rencontres régulières regroupant les chefs de service des 3 sites hospitaliers sont organisées. A terme, le site Sambre se spécialise dans l'accueil de cas chroniques en mettant en avant le rôle de post-cure assuré concomitamment par le Centre de jour, les ateliers thérapeutiques et les HP.



Les bénéficiaires de la Bavette

POINT DE VUE DU CONSEIL MÉDICAL NOUVELLES - EN BREF

La consultation en néphrologie s'élargit grâce à l'arrivée du Dr B. Georges : des nouvelles plages de rendez-vous ont été ouvertes.

Toujours plus de contacts avec les médecins hospitaliers du site Meuse : la Clinique du périnée s'organise sur le site Sambre : déjà deux vidéoconférences ont eu lieu en 2017. A l'initiative de ce projet, les Drs E. Mendé (chirurgien) et A-M. Murariu (neurologue).

Le saviez-vous ? Le CHR du Val de Sambre accueille actuellement 8 médecins stagiaires et 12 assistants toutes disciplines confondues. Des réflexions sont en cours pour intensifier cet accueil et encadrer au maximum ces jeunes recrues.

Le Conseil médical du site Sambre est intégré et collabore activement au groupe médico-hospitalier, mis sur pied dans le cadre de la fusion de l'APP CHR Sambre et Meuse avec la Clinique Saint-Luc de Bouge.

46 médecins généralistes et hospitaliers ont assisté au Forum médico-chirurgical consacré à la lombalgie, présenté en avril par les Drs A. Vandeput, K. Bakhtri (revalidateurs), F. Primosig et L. Claeys (radiologues).

Médecins et gestionnaires peaufinent le projet de rénovation de la polyclinique : plus d'infos dans le prochain HospiSambre.



Dr B. Van Houte
Vice-président du Conseil médical

LE MOT DU CEGENO 1ÈRE ET 2ÈME LIGNE MAIN DANS LA MAIN POUR DES SOINS PLUS EFFICACES

L'échange électronique des données est un sujet d'actualité dans la sphère médicale. Depuis deux ans, le CEGENO et son Réseau Multidisciplinaire Local s'occupent de cette matière avec assiduité en encourageant les généralistes à s'informatiser et à s'inscrire sur le Réseau de Santé Wallon (RSW). Via cette plateforme parfaitement sécurisée, nos médecins émettent des SUMEHR (Summarized Electronic Health Record ou Résumé de Santé). Il est fondamental que ces Résumés soient utilisés à des moments tels qu'à l'admission aux Urgences ou à la consultation au Poste

Médical de Garde. L'urgentiste et le médecin de garde disposent en clin d'œil de tous les éléments dont ils ont besoin pour une prise en charge rapide et efficace. Nous avons effectué différents tests avec le service des Urgences et nous sommes à présent fiers d'annoncer que les SUMEHR peuvent être lus dans leur intégralité à partir du logiciel du dossier médical des Urgences.

Il est à noter que tout médecin inscrit peut avoir accès, non seulement aux SUMEHR, mais aussi à tous les documents émis sur le RSW. Un travail de fond est réalisé par le Conseil médical pour encourager tous les prestataires de soins de l'institution à s'inscrire sur le RSW. Côté CEGENO, 95% des généralistes sont inscrits et déjà 20 000 SUMEHR sont disponibles. Bravo donc à la 1^{ère} et à la 2^e ligne. Avançons main dans la main pour des soins plus efficaces.

8 NOUVEAUX VISAGES DU CHRVS



Dr P. Gottignies
Soins intensifs
♥ le hockey sur glace et le bricolage



Dr F. Luenang
Urgences
♥ l'égyptologie et le football



Dr H. Shungu
Urgences
♥ la Zumba et le cinéma



Dr R. Ngogang
Urgences
♥ la cuisine et le bricolage



Dr I. Ene
Pédiatrie
♥ la natation et la famille
071/265.437



Dr P. Kiakulanda Duma
Pédiatrie
♥ la lecture et le sport
071/265.437



Dr B. Georges
Néphrologie
♥ la lecture et les voyages
071/265.343



Dr J. Sotorres Cabanillas
Urologie
♥ la musique et le sport
071/265.437



S. DEMARET, pharmacien en chef et
N. GILLARD, pharmacien adjoint à l'initiative du projet

NOTRE ÉQUIPE DE PHARMACIE A REMPORTÉ LE BAXTER BELGIUM AWARD 2017



BULLETIN D'INFORMATIONS MÉDICALES

Editeur responsable : Dr P. Janssens
Coordination : Service Communication
Mise en page : Greenpig
Imprimé sur papier recyclé Balance en 1200 exemplaires

WWW.CHRVS.BE
Rue Chère-Voie,75
5060 Sambreville
Tél. : 071/26.52.11

