

Charte du visiteur aux patients hospitalisés

Eviter d'apporter le COVID à l'hôpital permet de mieux protéger vos proches !

Avant votre visite à un proche

- > **Evaluer votre état de santé** sur base des questions ci-dessous.
- > **En cas de réponse positive** à l'une des questions, nous vous demandons de **ne pas venir en visite** à l'hôpital et si besoin de contacter votre médecin généraliste.

Avez-vous un des symptômes suivants, apparus dans les 14 jours précédents ?		Oui	Non
Problème respiratoire	Présentez-vous de la toux ? Vous sentez-vous essoufflé ? oppressé ? Avez vous des difficultés à respirer ? Avez-vous une douleur au thorax ?		
Goût/odorat	Avez-vous une perte récente de goût ou d'odorat ?		
Syndrome grippal	Avez-vous de la température ? Avez-vous des courbatures musculaires ? Avez-vous de la fatigue ? Avez-vous un rhume ? Avez-vous des maux de gorge ? des maux de tête ?		
Symptômes digestifs	Avez-vous une perte d'appétit ? Avez-vous de la diarrhée ? Avez-vous des nausées ?		
Pour les personnes de ≥ 75 ans	Faites-vous des chutes sans cause apparente ? Avez-vous des troubles récents de la mémoire ?		
Pour les personnes avec une maladie respiratoire chronique	Avez-vous une aggravation de vos symptômes respiratoires chroniques ?		
Collectivité	Vivez-vous en collectivité ? (MR/MRS, institution de soin...)		
Contact étroit	Sur les 14 derniers jours, une personne vivant sous le même toit a-t-elle été testée positive ou placée en isolement à domicile par un médecin pour suspicion de COVID ?		

Merci de respecter les consignes suivantes lors de votre visite à l'hôpital

Le jour de la visite

- > Vous ne venez en visite que si **vous avez été désigné comme l'un des deux visiteurs autorisés par le patient**. Les visites ont lieu sans rendez-vous.
- > Ne venir que si vous **ne présentez pas de symptôme** en lien avec le COVID

La visite

- > **1 personne adulte maximum à la fois par jour et par patient pendant 30 minutes.**
- > **Vous vous organisez avec l'autre visiteur désigné pour ne pas venir le même jour.**
- > Pendant la visite, **restez dans la chambre**. Une chambre quittée est une visite terminée.

Modalités et tranches horaires des visites

> **Unités COVID, hôpital de jour et Urgences : visites interdites.**

- > **Unités de soins** : visites entre 15h et 19h en semaine et le week-end, pendant 30 minutes.
- > **Maternité et pédiatrie** : visite uniquement pour le parent/conjoint qui n'accompagne pas en chambre. Les visites des frères et soeurs sont autorisées en maternité. Les enfants en bas âges sont tenus par la main et la famille reste dans la chambre porte fermée.
- > **Soins intensifs** : visites sur rendez-vous de 15h15 à 16h, les lundi, jeudi et samedi (chambres 1 à 5) et les mardi, vendredi et dimanche (chambre 6 à 10). Aucune visite aux personnes en isolements n'est autorisée.
- > **Urgences** : 1 accompagnant autorisé sauf avis contraire du médecin
- > **Patients en fin de vie** : visites autorisées dans le respect des dispositions spécifiques qui vous seront transmises par le service.

Afin de garantir votre sécurité et celle de vos proches, nous demandons au visiteur de :

- > **Porter un masque** et de le garder pendant toute la durée de la visite.
- > **Se désinfecter les mains** à l'entrée de l'hôpital
- > **Se désinfecter les mains** à l'entrée et à la sortie de la chambre
- > **Respecter la distanciation sociale** dans l'hôpital et dans la chambre du patient
- > **Ne pas s'asseoir sur le lit ni embrasser le patient**
- > **Ne pas utiliser** les toilettes des chambres des patients
- > **Privilégier l'usage des escaliers** à celui des ascenseurs

Apporter un colis à votre proche hospitalisé :

- > **Sont autorisés** : linge, nécessaire d'hygiène, chargeur, biscuits et denrées alimentaires dans l'emballage d'origine
- > **Sont interdits** : fleurs, plats cuisinés, livraison de restaurants

Ces mesures sont destinées à protéger les patients, le personnel, vos proches et vous-mêmes. Elles sont soumises à une évaluation quotidienne et peuvent évoluer.

Merci de votre compréhension !